



Potencializando empresas
financieras

SIAC COMUNICADO OFICIAL

Asunto: APIs de CONDUSEF

Estimado cliente y miembro del ecosistema SIAC,

En días pasados CONDUSEF hizo público la disponibilidad del uso de un mecanismo de entrega de información mediante el consumo de una interfaz de programación de aplicaciones (API) de su plataforma, dicho componente sustituirá eventualmente lo que el día de hoy se realiza mediante el portal de usuarios / financieras que tienen y menciona que es necesaria su implementación y uso a partir de enero del 2024.

El **REDECO** es el registro de despachos de cobranza que cada financiera autoriza para temas de recuperación de cartera por medio de terceros y el **REUNE** es el registro por medio del cual las instituciones financieras reportan a CONDUSEF las Consultas, Reclamaciones y Aclaraciones de los usuarios de servicios financieros, ambas son actividades propias de la gestión operativa de las instituciones financieras pero no son parte del alcance de un software de cartera y como tal no se están consideradas dentro de la plataforma SIAC.

Considerando lo anterior pero buscando alternativas que den viabilidad y agilidad a las operaciones de nuestros clientes, a través del **SIAC Market Place** y con nuestro aliado de negocio **FGA Consultores**, expertos en temas de cumplimiento regulatorio y CONDUSEF, hemos acordado una *alianza estratégica* para el cumplimiento del uso de las APIs mediante una plataforma desarrollada para tal efecto con condiciones preferenciales de contratación para nuestros clientes y de forma paralela estamos trabajando para en una siguiente etapa vincular la información de clientes con SIAC para alimentar de manera directa dichos datos.

Para conocer las condiciones de contratación de este servicio y cualquier duda adicional, favor de contactar al equipo de "Customer Success" a través del correo clientes@siac.com.mx, mediante el chat institucional en www.siac.com.mx o vía telefónica al 33 3280 0196 opción 3.

Éxito en sus actividades.



Diagonal Isabel Prieto 796 Col. Italia Providencia
Guadalajara, Jalisco México C.P. 44648
+ 52 33 3280-0196
www.siac.com.mx info@siac.com.mx